

ZÁSADY PRÁCE S DOBROVOLNÍKEM:

- Jasně, srozumitelně, otevřeně a pravdivě informujeme dobrovolníka o náplni a smyslu jeho práce v návaznosti na cíle naší organizace;
- Vnímáme dobrovolníka jako plnohodnotného člena celého týmu naší organizace;
- Máme v naší organizaci dobrý, empatický a profesionální tým a příjemnou atmosféru;
- Respektujeme a dodržujeme práva dobrovolníka, jeho názor a rozhodnutí, dobrovolník může říct NE;
- Zapojujeme dobrovolníka jen do takových aktivit, které on sám chce a ke kterým má znalosti a dovednosti;
- Máme koordinátora dobrovolníků, který se této činnosti věnuje a má pro to vhodné podmínky;
- Poskytujeme smluvní podmínky dobrovolnické spolupráce s jasnými, písemně zpracovanými pravidly;
- Poskytujeme dobrovolníkovi dostatečné zaškolení a následnou péči během jeho dobrovolnické aktivity (intervize, supervize, dobrovolnická setkání, kurzy a školení);
- Vedeme dobrovolníka k co největší samostatnosti;
- Motivujeme dobrovolníka k rozvoji jeho znalostí a dovedností;
- Poskytujeme dobrovolníkovi systém zpětné vazby a možnost řešení konfliktů;
- Motivujeme dobrovolníka zapojovat se do vyhodnocování kvality programu dobrovolnictví a do návrhu strategických opatření;
- Poskytujeme dobrovolníkovi v průběhu jeho dobrovolnických aktivit aktuální informace;
- Oceňujeme průběžně dobrovolníka ze strany vedení, pracovníků i klientů – k dobrovolníkovi přichází jasné signály o tom, že je jeho práce vítána a ceněna;
- Garantujeme dobrovolníkovi možnost kdykoli bezpečně z programu odejít.